

Quali diritti per i bambini?

RAGAZZI NELLA... RETE



Navigazione sicura: strumenti e consigli

Alcune considerazioni

Terre des hommes, organizzazione tra le più attive nella protezione dei diritti dell'infanzia, con il contributo di Google, Vodafone Italia e Fondazione Ugo Bordoni ha realizzato attraverso People, società di ricerche di mercato, un'indagine sul rapporto dei bambini con i media.

L'indagine è stata presentata in ottobre, ha interessato bambini tra gli 8 e i 13 anni e ha fatto emergere che:

- Il 40% dei bambini inizia a navigare su Internet prima dei 10 anni
- I bambini si iscrivono ai social network molto prima dell'età minima (13 anni per Facebook)
- **Il 16% si è iscritto a un social network addirittura prima dei 10 anni**
- Il 30% usa già il cellulare prima dei 10 anni
- Il 78% usa Internet per la scuola (ricerche e materiale di studio)
- Il 69% condivide il computer con il resto della famiglia
- Il 35% ha il computer in camera
- L'85% usa Facebook, seguito da Messenger (24%)
- Il 61% utilizza i videogiochi in prevalenza in solitudine

Alcune considerazioni

Terre des hommes sintetizza quanto emerso dall'indagine con questa frase:

**Genitori, figli e media:
un rapporto in cui vince chi sa dosare regole chiare e dialogo**

Internet e in generale le nuove tecnologie possono essere un bosco nero, ma ne più ne meno come il resto che ci circonda.

Internet è anche una finestra sul mondo, un'opportunità di conoscenza.

Se noi cerchiamo di spiegare ai nostri figli le cose belle, quelle brutte, quelle interessanti e quelle da evitare abbiamo già fatto parte del lavoro.

E poi... a 10 anni non è necessario chattare in rete, molto meglio trovarsi al parco con gli amici

I Pirati

Navigando possiamo incontrare anche dei pirati e, visto che possono essere pericolosi, ci possiamo far aiutare da alcuni strumenti di difesa.

Alcuni strumenti usati per l'arrembaggio

Cavallo di Troia

Un programma che si installa all'insaputa dell'utente e permette a malintenzionati di eseguire operazioni nascoste, incluso il totale controllo del PC.

Keylogger

Programma nascosto che registra tutte le azioni compiute con la tastiera, memorizzando (e poi spedendo a chi l'ha installato) anche le password o altri dati riservati.

Malware

Nome generico per indicare tutti i programmi malevoli: virus, cavalli di Troia, keylogger, ecc.

Phishing

Messaggio di posta elettronica ingannevole che porta l'utente su una pagina fasulla, normalmente simile a quella della propria banca o servizio on-line, catturandone poi la password.

Social engineering (ingegneria sociale)

Studio del comportamento individuale di una persona al fine di carpire informazioni.

Spyware

Un programma installato normalmente all'insaputa dell'utente, che invia a chi lo ha installato informazioni sulla navigazione, per poi inviare all'utente pubblicità o deviarne la navigazione verso alcuni siti, a scopo commerciale.

Virus

Un programma nascosto che compie azioni, normalmente dannose, all'insaputa dell'utente.

Navigare protetti

Gli strumenti che ci possono aiutare:

- * Firewall
- * Antivirus
- * Password
- * Filtro famiglia o Controllo parentale
- * Comportamenti

Firewall & Antivirus

- * Che cosa è un Personal Firewall?

Un **personal firewall**, o **firewall personale**, è un programma installato su un comune personal computer (PC) che controlla le comunicazioni in entrata e in uscita dal PC stesso, permettendo o vietando alcuni tipi di comunicazione in base a regole di sicurezza impostate dall'utente.

- * Che cosa è un Antivirus?

Un **antivirus** è un software atto a rilevare ed eliminare virus informatici o altri programmi dannosi (malware) come worm, trojan e dialer.

- * Che cosa è il Filtro Famiglia?

Il **filtro famiglia** è un software o un servizio in grado di selezionare pagine su Internet in base ad alcuni criteri. Corrisponde al concetto inglese di *parental control* e permette di evitare l'esposizione dei bambini a contenuti considerati pericolosi e violenti, soprattutto a questo tipo di pubblico.

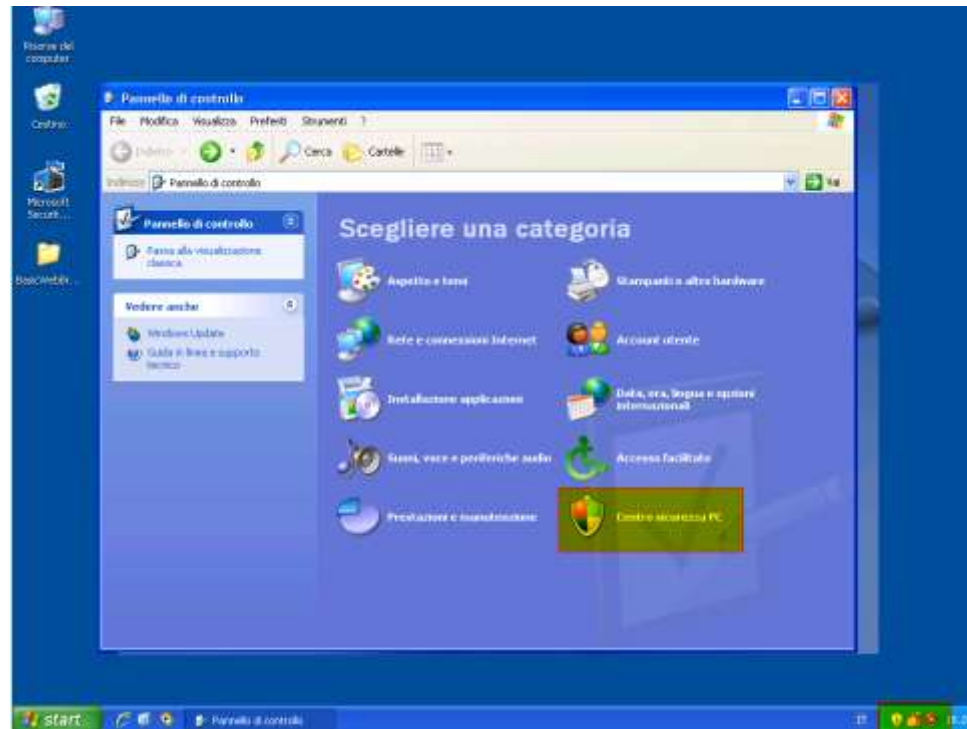
*Definizioni tratte da Wikipedia <http://it.wikipedia.org>

Firewall & Antivirus

- * Windows XP SP3 – Vista – 7: il firewall è “di serie”
- * Mac: il firewall è “di serie”
- * Antivirus: esistono sia antivirus gratuiti che commerciali
- * Esistono dei prodotti commerciali, anche in forma di Suite:
Firewall + Antivirus + Antispyware + Controllo Genitori
Costo tra € 25,00 e € 70,00 annui, alcuni prodotti:
 - F-Secure
 - Kaspersky
 - McAfee
 - Panda
 - Norton Symantec
 - Trend Micro

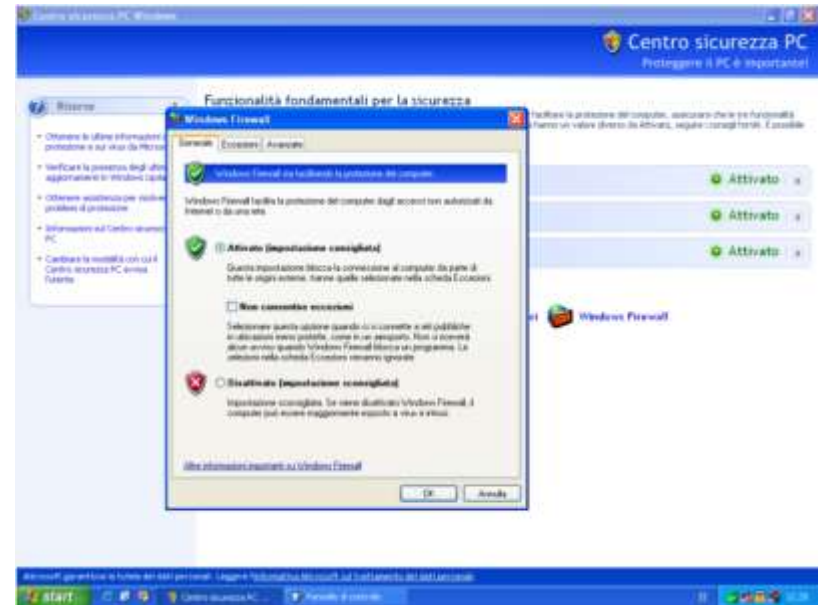
Firewall Windows XP

Start -> Pannello di controllo



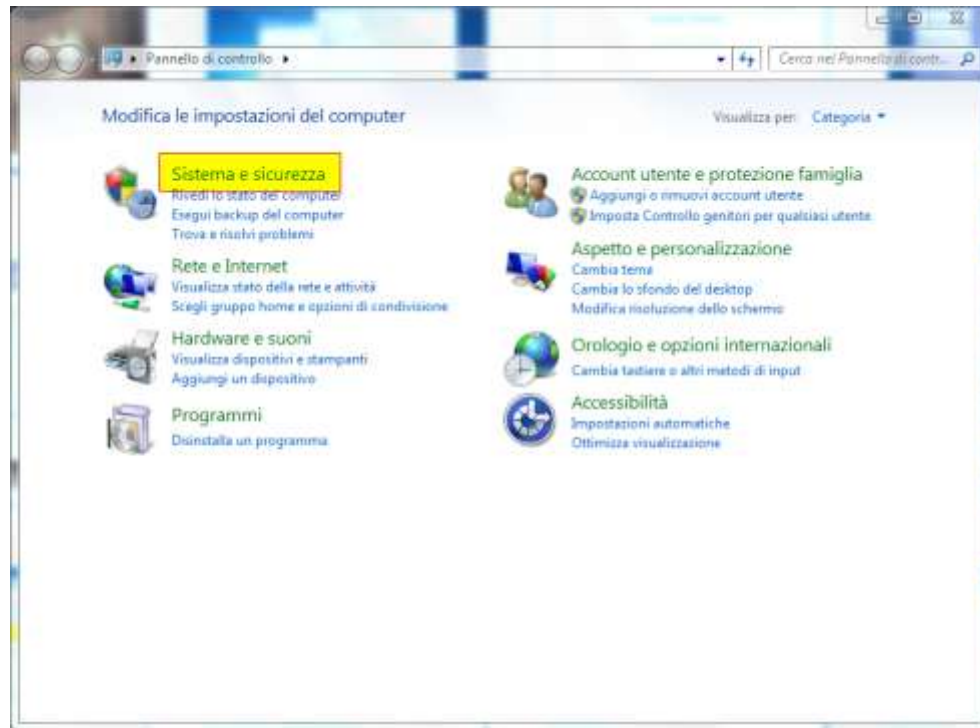
Firewall Windows XP

Centro sicurezza PC -> Windows Firewall



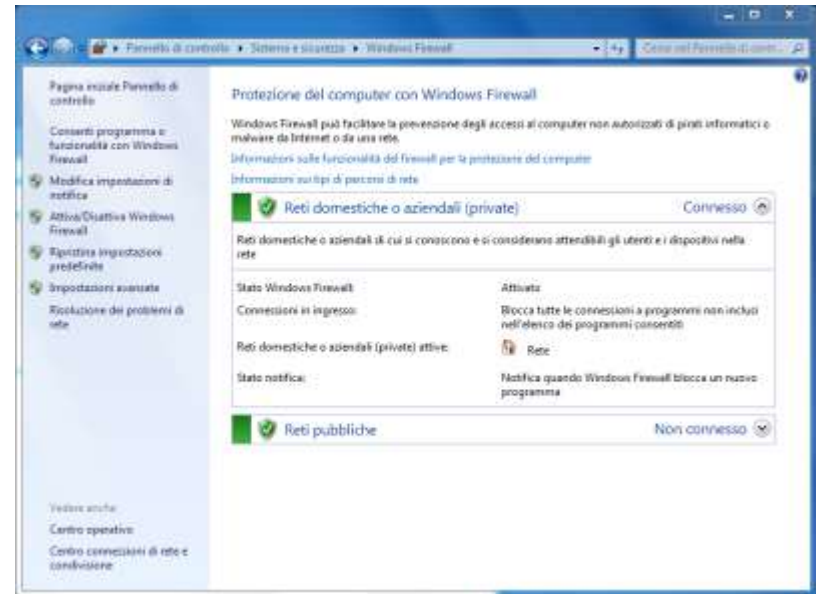
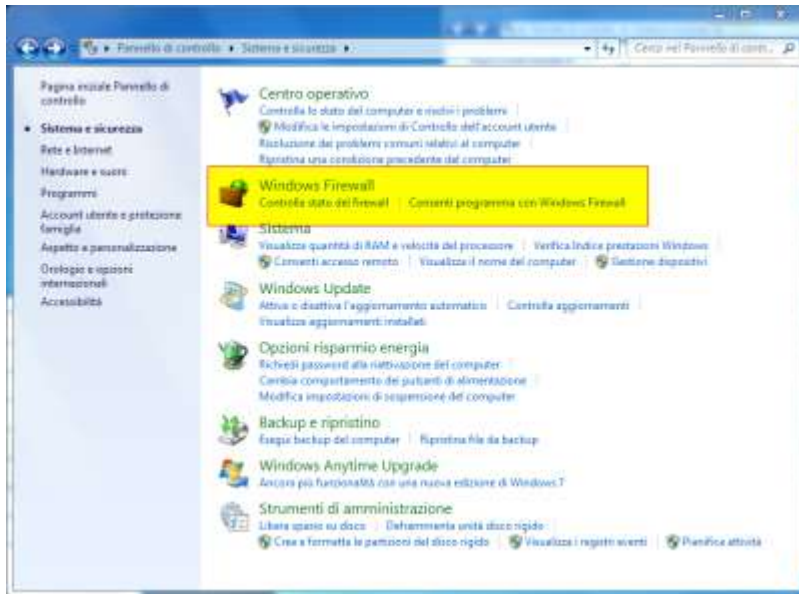
Firewall Windows Vista - 7

Start -> Pannello di controllo



Firewall Windows Vista - 7

Sistema e sicurezza -> Windows Firewall



Firewall Mac

Preferenze di Sistema



Firewall Mac

Sicurezza -> Firewall



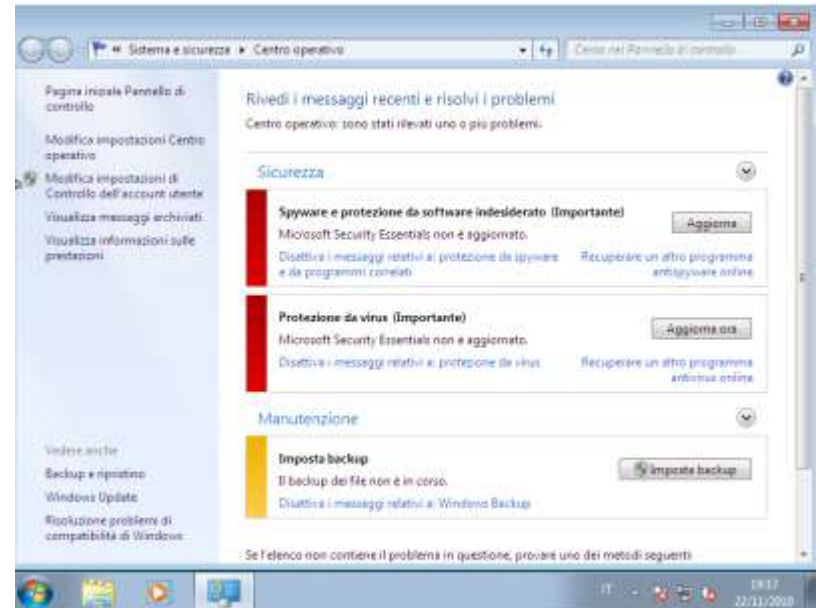
Antivirus Windows

- * Esistono molti antivirus per Windows, alcuni sono gratuiti altri a pagamento
- * Il mio consiglio è quello di utilizzare quello fornito da Microsoft
Microsoft Security Essentials
- * Altri antivirus gratuiti per uso personale
 - AntiVir <http://www.free-av.com/>
 - Avast! <http://www.avast.it/>
 - AVG <http://free.grisoft.com/>
 - BitDefender <http://free.bitdefender.com/it/>

Antivirus Windows

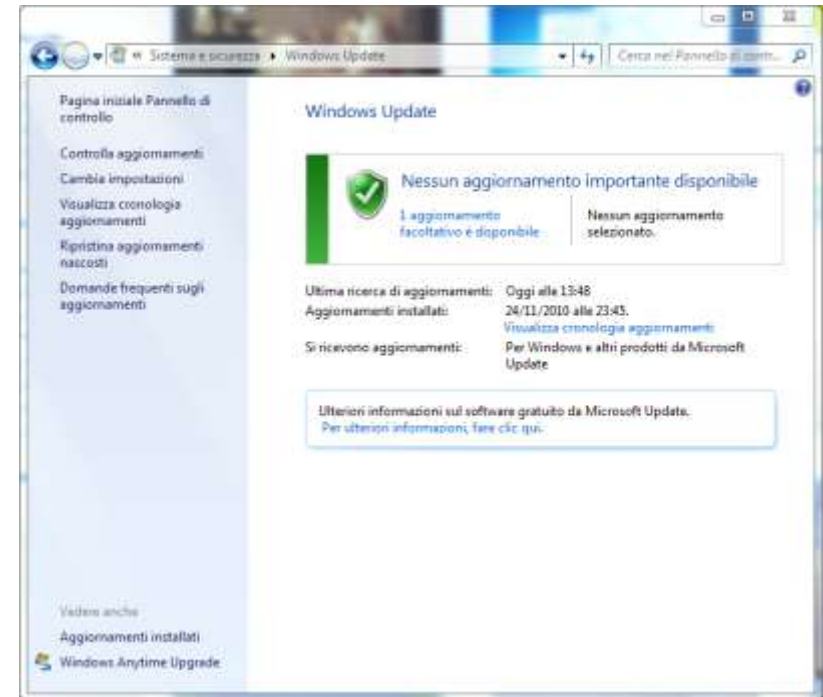
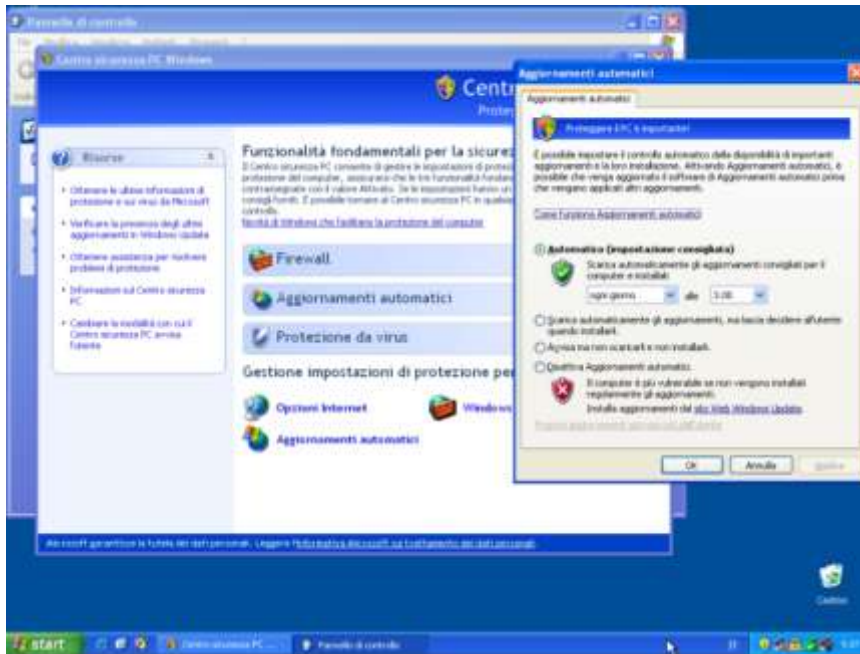
Attenzione:

Gli antivirus non basta installarli, bisogna controllare che siano sempre aggiornati.



Aggiornamento Windows

Controllare che Windows sia sempre aggiornato.
Normalmente Microsoft rilascia mensilmente degli aggiornamenti per la sicurezza.



Password

- * Spesso vengono usate come password date di nascita o i nomi dei figli

Sbagliato: possono essere decodificate in pochi secondi

- * Esempio di password sicura

iaivgv23aB

Robusta e facile da ricordare, non ci credete?

Password

Ecco la decodifica di **iaivgv23aB**:

io **a**bito **i**n **v**ia **g**iuseppe **v**erdi **23** **a** **B**assano
facile da ricordare, o no?

Password robusta:

- Almeno 8 caratteri
- Ci devono essere dei numeri
- Ci devono essere delle lettere maiuscole
- Meglio se ci sono caratteri speciali, tipo \$#&

Filtro famiglia **Windows**

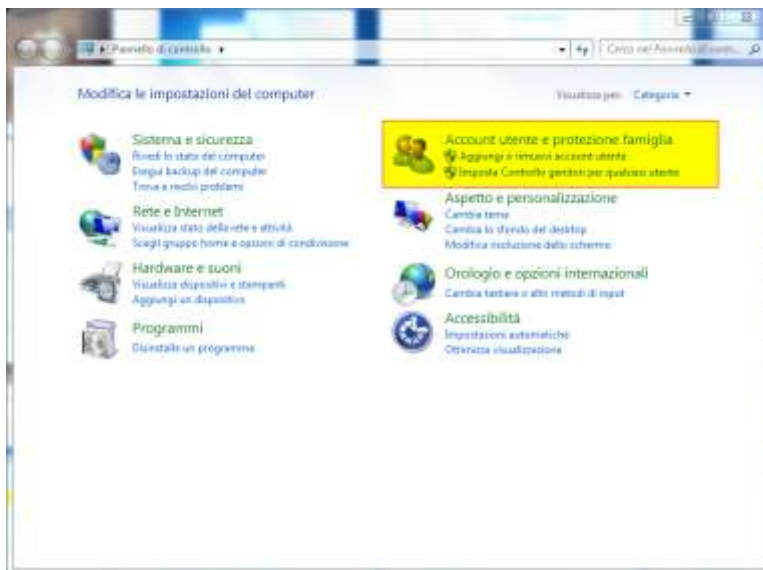
Questi i programmi gratuiti di controllo parentale:

- * Windows XP Windows Live Family Safety
- * Windows Vista Controllo Genitori
- * Windows 7 Controllo Genitori
+ Windows Live Family Safety
- * Mac Controllo Censura

Filtro famiglia Windows

Per poter utilizzare il filtro famiglia ogni utilizzatore deve avere il suo utente. Naturalmente quelli utilizzati dai genitori devono essere protetti da password.

Pannello di controllo



Creazione utente con password



Filtro famiglia **Windows**

Esempio di schermata di avvio con richiesta di password



Filtro famiglia Windows

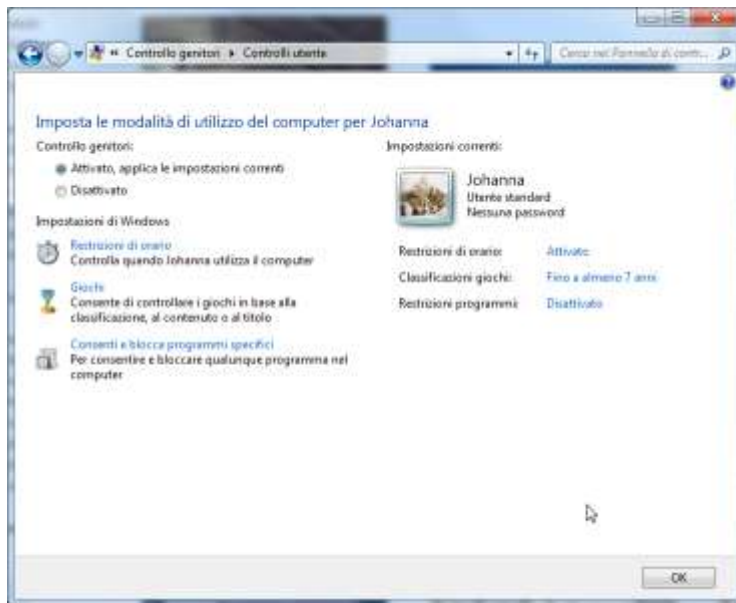
“Windows Live Family Safety” deve essere installato, lo potete scaricare a questo link <http://explore.live.com/windows-live-family-safety>



Filtro famiglia Windows

Controllo Genitori

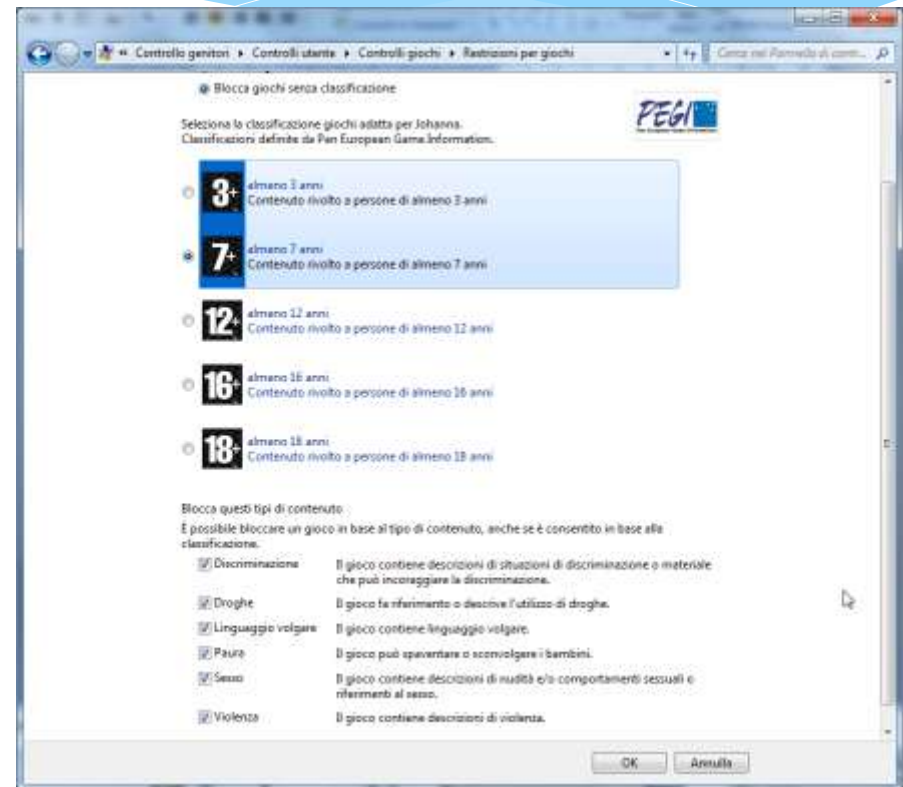
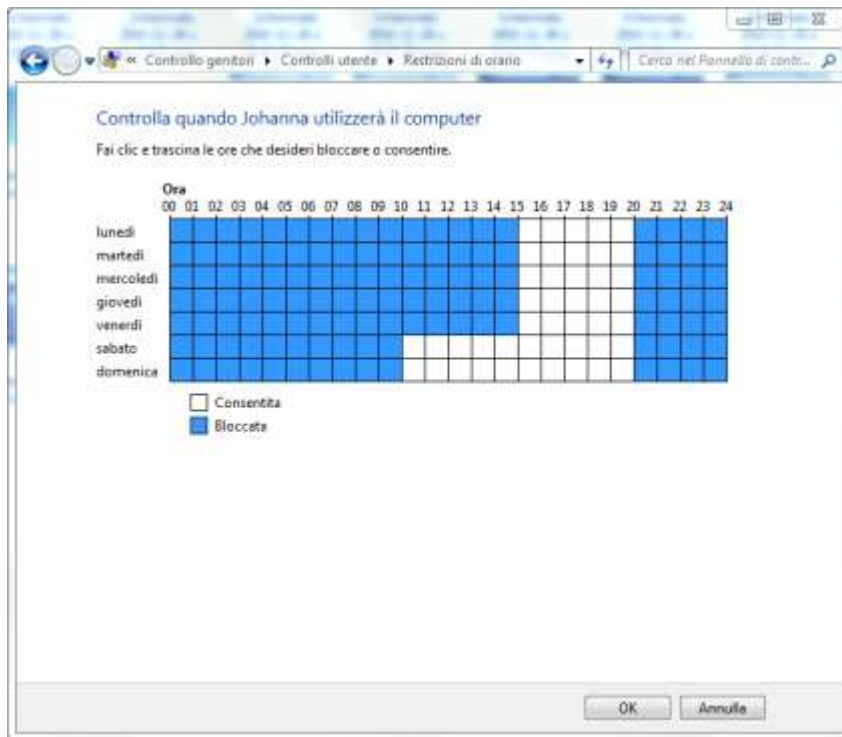
Windows Live Family Safety



Filtro famiglia Windows

Se serve, possiamo limitare il tempo di utilizzo del computer

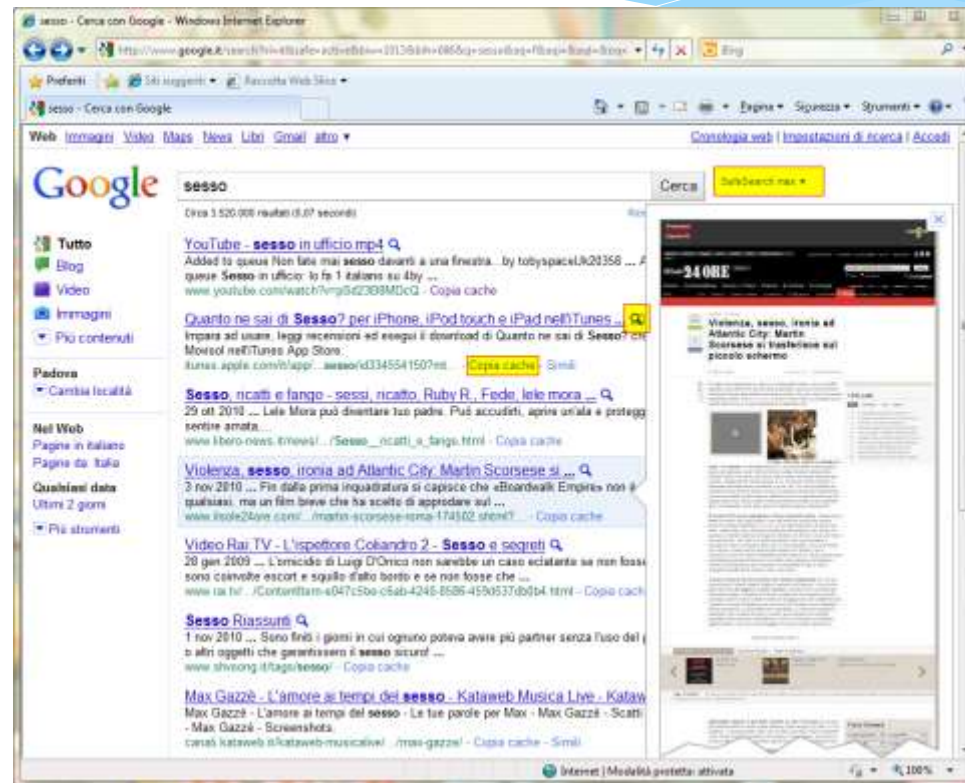
Possiamo decidere il tipo di giochi permessi



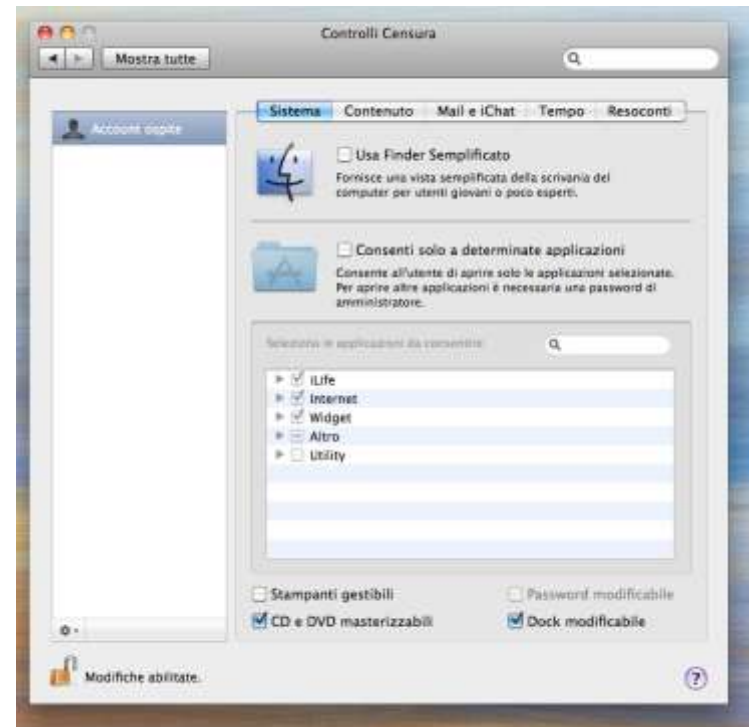
Filtro famiglia Windows

Attenzione!

Anche se il filtro blocca la navigazione Google permette la preview della pagina

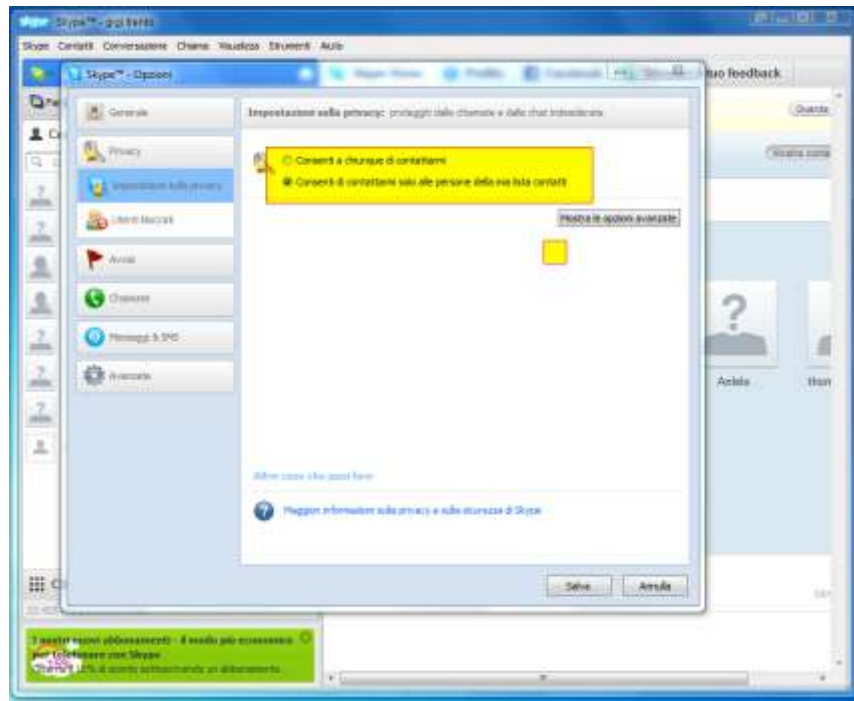


Filtro famiglia Mac



Comportamenti

Controllo della configurazione dei programmi.
In questo esempio come configurare Skype per bloccare le chiamate indesiderate



Comportamenti

Il “fattore umano”, l’anello debole

- * Insegnare al bambino di non scrivere mai i propri dati personali (nome, cognome, telefono, ecc)
- * Le suonerie per i telefonini normalmente sono gratuite ma per scaricarle spesso vengono chiesti dati personali e la firma di un contratto
- * Per accedere a determinati siti e/o pagine può venire chiesto di firmare digitalmente il consenso per la privacy, attenzione a cosa firmiamo
- * I dati personali che inseriamo nei vari “social network” restano nel tempo, spesso diventa difficile cancellarli
- * Le mail che contengono promesse di denaro e simili è meglio cancellarle subito

Per saperne di più

- * Indagine Terre des hommes
http://www.terredeshommes.it/news_det.php?story=702
- * PEGI (Pan-European Game Information - Informazioni paneuropee sui giochi)
<http://www.pegi.info/it/index/>
- * il Filtro – sito dedicato alla “Protezione della navigazione dei minori su Internet”
<http://www.ilfiltro.it>
- * Microsoft Security Essentials
http://www.microsoft.com/security_essentials/default.aspx

Grazie per l'attenzione

La presentazione può essere scaricata dal sito del **Piedibus Canova** <http://piedibuscanova.wordpress.com> o mi può essere richiesta via email gianluigi.trento@alice.it

